

КОМПЛЕКС ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ VIDEONET-AUDIO



Получите полную информацию о ситуации в одном решении, используя качественную запись звука и возможности системы видеонаблюдения

- КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ
- РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ
- ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ
- ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МАРКЕТИНГОВЫХ АКЦИЙ



КАЧЕСТВЕННАЯ ЗАПИСЬ ЗВУКА

VIDEONET AUDIO

КОМПЛЕКС ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ

Комплекс записи переговоров VIDEONET-AUDIO предназначен для построения системы мониторинга и записи аудио и видео в реальном времени.

Эффективность работы комплекса обеспечивается внешними сетевыми модулями регистрации разговоров PowerVN4-AudioIP и PowerVN8-AudioIP, аудиодетектором, который обнаружит события (например, превышение уровня звука выше заданного диапазона, громкий голос, хлопок, удар) и оповестит ответственных лиц для принятия мер. Система видеонаблюдения может выступать в роли системы подтверждения, предоставляющей дополнительные доказательства для разбора ситуаций и происшествий.



Модуль PowerVN-AudioIP

Для записи переговоров используются сетевые модули регистрации разговоров PowerVN4-AudioIP и PowerVN8-AudioIP, к которым можно подключить от 4 до 8 внешних микрофонов или переговорных устройств. Модуль имеет интерфейс Ethernet для подключения к компьютерной сети.

Важное преимущество:

Подключения неограниченного количества модулей регистрации, расположенных в разных местах и объединение их в единую систему аудиорегистрации, управляемую с одного рабочего места.

Модуль регистрации обеспечивает качественную запись переговоров без сжатия (стандарт PCM) и применяется для решения большого спектра задач.

Характеристики PowerVN4-AudioIP и PowerVN8-AudioIP

- Стандарт цифровой записи — PCM (импульсно-кодовая модуляция), 16 бит;
- Сжатие данных — без сжатия;
- Частота дискретизации — 16000 Гц;
- Количество подключаемых микрофонов — 4 или 8 (зависит от модели);
- Интерфейс Ethernet.



РЕШЕНИЕ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ, МФЦ

Обеспечение безопасности в государственных учреждениях, банках, МФЦ, в местах массового скопления людей и на стратегически значимых объектах, выявление фактов коррупции и утечки информации, повышение уровня обслуживания клиентов.



РЕШЕНИЕ ДЛЯ ЗОНЫ ДОСМОТРА

Обеспечение безопасности транспортных объектов. Аудиозапись разговоров на объектах транспорта осуществляется в формате PCM, то есть без применения каких-либо кодеков, которые могут повлиять на качество записи.



РЕШЕНИЕ ДЛЯ МАГАЗИНА

Обеспечение безопасности в зоне обслуживания клиентов, быстрое разрешение спорных ситуаций, предотвращение мошеннических действий.



РЕШЕНИЕ ДЛЯ ОФИСОВ

Повышение эффективности работы персонала и уровня обслуживания клиентов, контроль удаленных офисов, проведение расследования инцидентов, минимизация рисков утечки конфиденциальной информации.



Для записи звука система VideoNet PSIM предлагает:

- МОЩНУЮ ПОДСИСТЕМУ РЕГИСТРАЦИИ АУДИОДАНЫХ
- ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ЗАЩИТУ АУДИОДАНЫХ ПАРОЛЕМ
- АРХИВИРОВАНИЕ АУДИОДАНЫХ ДЛЯ ДЛИТЕЛЬНОГО ХРАНЕНИЯ

Преимущества решения:

- ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ЗВУКА И ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ
- ЕДИНАЯ СИСТЕМА АУДИО И ВИДЕОРЕГИСТРАЦИИ
- УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВАМИ ИЗ ОДНОГО МЕСТА
- БЫСТРЫЙ ДОСТУП К АРХИВУ

Для записи звука и видеодоказательств используется программное обеспечение VideoNet PSIM

Запись осуществляется на сервер, хранение аудиоархива неограниченно по времени и зависит только от выбранных пользователем настроек. Пользователь может прослушивать звук за любой выбранный период и одновременно просматривать видеорегистраторы с места событий.

Тревога по звуку - подтверждение по видео

Совместное использование детектирования звука, функционала видеонаблюдения, встроенной в программное обеспечение VideoNet PSIM видеоаналитики, модуля распознавания лиц - поможет быстро выявить и предотвратить инцидент.

Быстрое расследование инцидентов

С помощью интеллектуального поиска по архиву можно быстро проанализировать огромное количество аудио и видео информации, быстро и эффективно расследовать инциденты, разрешать спорные ситуации и проводить подробное изучение накопленной информации.

Решение по записи переговоров на VideoNet PSIM можно использовать для организации аудиозаписи на транспортных объектах. Решение соответствует всем правилам обязательной сертификации технических средств обеспечения транспортной безопасности, которая регламентируется Постановлением Правительства №969 от 26 сентября 2016 года «Об утверждении требований к функциональным свойствам технических средств обеспечения транспортной безопасности и Правил обязательной сертификации технических средств обеспечения транспортной безопасности».